OYA-STUDIO
OWN YOUR AGE

Laatst bijgewerkt: november 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1.1 OYA-STUDIO: de onderneming gevestigd in Vianen (Utrecht, Nederland) die reformer Pilates, mat Pilates, privélessen, duo-lessen, workshops over vitaliteits-gerelateerde onderwerpen aanbiedt.

1.2 Lid/deelnemer: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van OYA-STUDIO.

1.3 Abonnement: de overeenkomst waarbij OYA-STUDIO tegen betaling lessen of andere diensten aanbiedt.

1.4 Credits: vooraf betaalde lessen of tegoeden.

1.5 Studio: de fysieke locatie waar lessen, workshops en activiteiten van OYA-STUDIO plaatsvinden.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, lessen, workshops, overeenkomsten en activiteiten van OYA-STUDIO.

2.2 Door deelname aan lessen, workshops of andere activiteiten verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.3 OYA-STUDIO behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen.

2.4 De meest actuele versie van de voorwaarden is beschikbaar via de website van OYA-STUDIO.

ARTIKEL 3 - ABONNEMENTEN, CREDITS EN WORKSHOPS

3.1 Abonnementen, rittenkaarten en credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.2 Credits en rittenkaarten hebben een beperkte geldigheidsduur zoals vermeld bij aankoop. Niet gebruikte credits vervallen na afloop van deze periode.

3.3 Eventuele ongebruikte credits binnen een actief abonnement blijven maximaal vier weken geldig, tenzij anders vermeld.

3.4 Deelname aan lessen en workshops is toegestaan vanaf 18 jaar, tenzij anders overeengekomen.

3.5 Workshops, evenementen en speciale activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden of tarieven hebben.

ARTIKEL 4 - BETALINGEN EN TARIEVEN

4.1 Alle tarieven zijn inclusief BTW.

4.2 Betaling verloopt via het door OYA-STUDIO aangeboden betaal- en reserveringssysteem Trainin'.

4.3 Abonnementen worden vooraf per betalingsperiode geïncasseerd.

4.4 Bij een mislukte incasso of betalingsachterstand behoudt OYA-STUDIO zich het recht voor deelname aan lessen tijdelijk te weigeren totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

4.5 OYA-STUDIO behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen.

4.6 Eventuele prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

ARTIKEL 5 - OPZEGGING

5.1 Een 6-maanden- of 12-maandenabonnement wordt afgesloten voor de volledige gekozen looptijd. Gedurende deze periode kan het abonnement niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop van de overeengekomen looptijd eindigt het abonnement automatisch, tenzij partijen anders overeenkomen.

5.2 OYA-STUDIO behoudt zich het recht voor een abonnement of deelname te beëindigen bij herhaaldelijke overtreding van de huisregels, ongepast gedrag of het niet voldoen aan betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 6 - HERROEPINGSRECHT

6.1 Bij online aankoop van een abonnement, lespakket of workshop heeft de deelnemer het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen, conform de wettelijke regels rondom koop op afstand.

6.2 Indien in deze periode reeds gebruik is gemaakt van lessen of diensten, kunnen deze naar verhouding in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7 - RESERVERINGEN, ANNULERINGEN EN NO-SHOWS

7.1 Deelname aan lessen en workshops vindt plaats op reservering via het reserveringssysteem (Trainin') van OYA-STUDIO.

7.2 Lessen kunnen tot uiterlijk 12 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd, tenzij anders aangegeven.

7.3 Bij een tijdige annulering wordt de gebruikte credit teruggeplaatst.

7.4 Bij een no-show of te late annulering vervalt de gereserveerde les of credit.

7.5 OYA-STUDIO behoudt zich het recht voor lessen, workshops of activiteiten te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelname (bij minimaal 2 deelnemers gaat de les door, bij minder dan 2 deelnemers wordt de les geannuleerd), ziekte, overmacht of andere omstandigheden.

ARTIKEL 8 - PAUZERING

8.1 Tijdelijke pauzering van een abonnement is uitsluitend mogelijk in overleg met OYA-STUDIO, bijvoorbeeld bij zwangerschap, medische omstandigheden of langdurige afwezigheid.

8.2 Een pauzering kan niet met terugwerkende kracht worden aangevraagd.

8.3 Tijdens de pauzeperiode worden geen lessen afgeschreven.

ARTIKEL 9 - GEZONDHEID, VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Deelname aan lessen, workshops en activiteiten van OYA-STUDIO is volledig op eigen risico.

9.2 De deelnemer is verantwoordelijk voor het informeren van OYA-STUDIO over blessures, zwangerschap, medische klachten of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname.

9.3 OYA-STUDIO adviseert deelnemers bij twijfel medisch advies in te winnen alvorens deel te nemen aan lessen of workshops.

9.4 OYA-STUDIO is niet aansprakelijk voor blessures, lichamelijke klachten, verlies, diefstal of schade aan eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.5 De deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het respecteren van eigen fysieke grenzen.

ARTIKEL 10 - PRIVACY

10.1 OYA-STUDIO verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden, communicatie en het uitvoeren van de dienstverlening.

10.2 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.3 Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring van OYA-STUDIO (zie website).

ARTIKEL 11 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Alle lesmaterialen, teksten, concepten, afbeeldingen, video's en andere content van OYA-STUDIO blijven eigendom van OYA-STUDIO.

11.2 Het is niet toegestaan materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

ARTIKEL 12 - HUISREGELS

12.1 Het dragen van gripsokken tijdens reformerlessen is verplicht in verband met veiligheid en hygiëne.

12.2 Schoenen zijn niet toegestaan in de studio.

12.3 Apparatuur en props dienen zorgvuldig en volgens instructie gebruikt te worden.

12.4 Deelnemers worden verzocht respectvol om te gaan met andere deelnemers, docenten en de studio.

12.5 OYA-STUDIO behoudt zich het recht voor deelname te weigeren bij ongepast gedrag.

12.6 Bij te laat komen kan deelname aan de les worden geweigerd om de veiligheid en rust van de les te waarborgen.

12.7 De uitgebreide versie van de huisregels is terug te lezen op de website.

ARTIKEL 13 - LESROOSTER EN OPENINGSTIJDEN

13.1 OYA-STUDIO behoudt zich het recht voor het lesrooster, docenten of openingstijden te wijzigen.

13.2 Tijdens feestdagen of vakantieperiodes kan een aangepast rooster gelden.

13.3 Geannuleerde lessen geven geen automatisch recht op restitutie.

ARTIKEL 14 - TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

OYA-STUDIO — Own Your Age